

# Integración Polycom® SoundStation VTX 1000™ con ViewStation VSX™ 7400 o VSX™ 8400 Preguntas más frecuentes

¡Hacer video conferencias, ahora es tan sencillo como hacer llamadas de teléfono!

Con la integración del revolucionario SoundStation VTX 1000, los usuarios del VSX 7400 y el VSX 8400 pueden reemplazar los micrófonos de su sistema de video con el reconocido teléfono para conferencias de Polycom, el SoundStation VTX 1000.

Esta solución sin rival, proporciona una interfase de usuario familiar para iniciar llamadas de video, permitiendo que los usuarios hablen naturalmente hasta a 20 pies del micrófono y seguir siendo escuchados claramente en el extremo de la sala, y reduce los cables y enredos sobre la mesa de conferencias. Además, el SoundStation VTX 1000 también se puede seguir usando en llamadas de conferencia sólo de voz. Y como la serie VSX de sistemas de video conferencia y el SoundStation VTX 1000 soportan el audio de banda ancha, las llamadas de voz y video punto a punto irán automáticamente a modo de banda ancha proporcionando una calidad de voz muy clara. ¡Pensará que todos están en la misma sala!

## Llamadas de voz y video usando el SoundStation VTX 1000 con VSX 7400 o VSX 8400

¿Qué tipo de indicador en la pantalla de video anuncia que hay un teléfono de conferencias conectado y disponible?

Si el usuario presiona el botón "help" en el control remoto de la serie VSX, aparece una pop-up con las palabras: "Para colocar una llamada de teléfono, use el teclado del teléfono para conferencias". También lo puede ver en la "pantalla de status del sistema". Habrá un icono de sólo-voz (voice-only) presente en el video.

¿Qué sucede cuando presiono el botón de silencio (mute) en el teléfono de conferencia estando en una llamada de video y con un participante agregado de sólo-voz?

Toda la conferencia se pone en silencio. El icono de silencio (mute) debe aparecer en el sistema de video. Los indicadores en el teléfono para conferencia se pondrán rojos.

¿Qué sucede cuando presiono el botón de silencio (mute) en el teléfono de conferencia estando en una llamada de video y sin un participante agregado de sólo-voz?

La llamada de video se pone en silencio. El icono de silencio (mute) debe aparecer en el sistema de video. Los indicadores en el teléfono para conferencia se pondrán rojos.

Estando en una llamada de video con un agregado de sólo-voz, ¿qué sucede cuando uso el control de volumen en el teléfono de conferencia?

El volumen del participante agregado de sólo-voz será más fuerte o

suave en la llamada de video. El display en el SoundStation VTX 1000 mostrará una barra de volumen que aumenta o disminuye.

Estando en una llamada de video con un agregado de sólo-voz, ¿qué sucede cuando uso el control de volumen en control remoto de la serie VSX?

El volumen del sistema de video será más fuerte o suave. No habrá efecto para el participante de sólo-voz. La pantalla en el sistema de video mostrará una barra de volumen.

Si estoy en una llamada de video y sólo-voz, ¿por dónde viene el sonido del participante en el teléfono?

El audio de sólo-voz se mezcla con el audio del sistema de video remoto. El sonido vendrá ya sea del sistema de sonido integrado del VSX 7000 o las bocinas auxiliares anexas al VSX 7400 o el VSX 8400.

Durante una llamada de video con un agregado de sólo-voz, si presiono el botón de colgar en el control remoto de la serie VSX ¿qué sucede?

Aparece una pantalla de "Colgar" en el sistema de video. Desde esta pantalla, el usuario puede colgar cualquier sitio, incluyendo el del teléfono, o el usuario puede agregar un sitio de video a la conferencia.

Durante una llamada de video con un agregado de sólo-voz, si presiono el botón de colgar en el teléfono para conferencia ¿qué sucede?

Sólo se desconecta el participante de sólo-voz. El sistema de video continuará en la llamada sin ninguna indicación de que el sitio remoto ha sido desconectado.

Si recibo una llamada de video o de sólo-voz, ¿de dónde viene el timbrado?

El timbrado se escuchará en el dispositivo apropiado.

Si estoy en una llamada de video y sólo-voz, y recibo una nueva llamada de video, ¿cómo respondo a la llamada?

Si el sistema está dispuesto para respuesta automática, no se requiere acción. De lo contrario, se pedirá al usuario que elija "Sí" o "No" para responder a la llamada en la interfase de usuario del VSX.

¿Se puede configurar un SoundStation VTX 1000 con Visual Concert™?

Sí. El SoundStation VTX 1000 se conectará directamente al Visual Concert en lugar del Mic Pod. El cable para conectar el Visual Concert se proporciona como parte del kit de integración VSX/VTX.



¿Se puede hacer upgrade del SoundStation VTX 1000 con el VSX 7400 y el VSX 8400 a los sistemas ya instalados en los sitios de los usuarios?

Sí. El kit para upgrade que incluirá los cables necesarios e instrucciones de instalación estará disponible para integración con productos VSX 7000 y SoundStation VTX 1000. El VSX 7000 deberá tener al menos la versión 7.0 y el SoundStation VTX 1000 la revisión 1.4 (disponible en agosto 2004).

## Llamadas de sólo-voz mediante SoundStation VTX 1000 (la unidad se conecta al sistema VSX)

¿Puedo marcar una llamada de sólo-voz desde el control remoto de la serie VSX?

Las llamadas de sólo-voz se marcan usando el teclado del SoundStation VTX 1000.

¿Puedo marcar una llamada de sólo-voz usando el directorio del sistema de video conferencia VSX?

Sí. Dependiendo de la configuración instalada, las llamadas de sólo-voz se pueden marcar desde la interfase de usuario de video VSX para una llamada POTS, ISDN o VoIP. Sin embargo, si el usuario desea marcar una llamada de sólo-voz en el SoundStation VTX 1000, la llamada de teléfono se debe hacer desde el teclado del teléfono de conferencia.

¿Puedo usar el teléfono de conferencia si el sistema de video está apagado?

Sí, el fuente del poder del SoundStation VTX 1000 es independiente del sistema de video.

¿Qué sucede cuando presiono el botón de silencio (mute) en el teléfono de conferencia estando en una llamada de sólo-voz?

La llamada de sólo-voz se silencia. Los indicadores en el teléfono para conferencia se pondrán rojos. La palabra "MUTE" también aparecerá en el display del SoundStation VTX 1000. Si el sistema de video está en "Near" (local), el icono de silencio aparecerá en el display.

Si estoy en una llamada de sólo-voz, ¿qué sucede si ajusto el volumen en el SoundStation VTX 1000?

El volumen se ajustará hacia arriba o hacia abajo. La barra de volumen aparecerá en el display del teléfono para conferencia.

Si estoy en una llamada de sólo-voz, ¿qué sucede si ajusto el volumen en el control remoto de la serie VSX?

No se ajustará el volumen en el SoundStation VTX 1000. El volumen se ajustará sólo en el sistema de video.

Si estoy en una llamada de sólo-voz, ¿por dónde llega el sonido del participante en la llamada de teléfono?

El sonido vendrá del teléfono de conferencia. Fuera de una llamada de video, el SoundStation VTX 1000 funciona exactamente igual que en stand-alone.

Si estoy en una llamada de sólo-voz, ¿qué sucede si cuelgo en el control remoto de la serie VSX?

No pasará nada en el teléfono para conferencia. Sin embargo, el sistema de video irá a la pantalla "Hacer una llamada", o si ya está en ella, hará la llamada de video.

Cuando recibo una llamada de sólo-voz, ¿de dónde sale el timbrado?

El timbrado saldrá del SoundStation VTX 1000.

Cuando recibo una llamada de sólo-voz y el sistema de video conferencia VSX está "asleep", ¿qué sucede en el sistema de video?

No pasa nada en el sistema de video cuando recibe una llamada de sólo-voz.

¿Cómo respondo una llamada de sólo-voz?

Presione el botón "Call" para responder el teléfono.

## Llamadas de sólo-video usando VSX 7400 o VSX 8400

¿Puedo marcar una llamada de video desde el teléfono para conferencia SoundStation VTX 1000?

Sí. Sencillamente teclee el número ISDN o IP a llamar, usando el "\*" para "puntos" en la dirección IP. Una vez que los dos puntos terminales están sincronizados, aparecerá una función en la interfase del SoundStation VTX 1000, pidiendo al usuario "agregar video".

¿Puedo hacer una llamada de video usando el directorio del teléfono para conferencia SoundStation VTX 1000?

El directorio del teléfono para conferencia se usa para hacer llamadas de sólo-voz.

Si estoy en una llamada de sólo-video, ¿puedo silenciar la llamada con el control remoto de la serie VSX?

Sí, puede silenciar la llamada con el control remoto de la serie VSX. En el sistema de video aparecerá en la pantalla un icono de silencio. En el teléfono para conferencia, luces rojas indicarán que la llamada está silenciada y la palabra "MUTE" aparecerá en el display.

## Conéctese. Del modo que lo desee.

¿Qué sucede si no estoy en una llamada pero estoy en silencio (mute)?

En el sistema de video aparecerá un icono de silencio en la pantalla de video local. En el teléfono para conferencia, luces rojas indicarán que la llamada está en silencio. La palabra "MUTE" aparece en el display.

Si estoy en una llamada de sólo-video, ¿qué sucede si ajusto el volumen en el SoundStation VTX 1000?

El volumen no se ajusta en el sistema de video. El volumen de timbrado se ajustará en el teléfono para conferencia, y el sitio remoto escuchará el timbrado mientras ajusta el volumen.

Si estoy en una llamada de sólo-video, ¿qué sucede si ajusto el volumen en el control remoto de la serie VSX?

El volumen en el sitio remoto de sólo-voz se ajustará hacia arriba y abajo. La barra de volumen aparecerá en la pantalla de video al cambiar el volumen.

Si estoy en una llamada de video, ¿de dónde viene el sonido?

El sonido vendrá ya sea del sistema de sonido integrado del VSX 7000 o de las bocinas auxiliares anexas al VSX 74000 o VSX 8400.

Si estoy en una llamada de sólo-video, ¿qué sucede si presiono el botón de colgar/ descolgar en el teléfono para conferencia?

No pasa nada en el sistema de video. Escuchará un tono para marcar en el teléfono para conferencia cuando se trate de descolgar, ya que no forma parte en la llamada de sólo-video. El sitio remoto también escuchará el tono para marcar.

Cuando recibo una llamada de sólo-video, ¿de dónde viene el timbrado?

El timbrado vendrá ya sea del sistema de sonido integrado del VSX 7000 o las bocinas auxiliares anexas al VSX 7400 o VSX 8400.

Al recibir una llamada de sólo-video, ¿cómo contesto la llamada?

Si el sistema está en respuesta automática, no se requiere ninguna acción. De lo contrario, se pedirá al usuario que elija "Sí" o "No" para responder a la llamada en la interfase de usuario del VSX.

© 2004 Polycom, Inc. Todos los derechos reservados.

Polycom y el logo de Polycom, son marcas registradas y SoundStation VTX 1000 y VSX son marcas registradas de Polycom, Inc. en los EUA y varios países. Todas las otras marcas registradas son propiedad de sus respectivos dueños. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.